

1. Dit reglement is van toepassing op VCA examens (B-VCA, B-VCA Groen, VOL-VCA en VIL-VCU) die worden uitgevoerd volgens de criteria die zijn vastgesteld in de Erkenningsregeling en het Uitvoeringsbesluit van VCA Infra. Deze zijn in te zien via [www.vcainfra.nl](http://www.vcainfra.nl).
2. De toezichthouder tijdens het examineren is aanwezig namens SSVV, in het bijzonder namens Stichting Examenkamer en VCA Infra.
3. De kandidaat moet zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Hieronder wordt verstaan:
  - a. Paspoort
  - b. ID kaart (Nederlands of Europees)
  - c. Rijbewijs
  - d. Verblijfs- of vreemdelingendocument
  - e. In geval van gedetineerden: detentieverklaring met recente pasfoto
4. Om deel te kunnen nemen aan een examen dient de kandidaat zich vooraf aan te melden bij EBVN. Alleen complete aanvragen kunnen leiden tot deelname aan het examen. De aanvraag dient voorzien te zijn van een (foto)kopie van een geldig legitimatiebewijs. Bij de aanvraag geeft de kandidaat aan in welke taal hij/zij examen wil doen. De beschikbare talen voor B-VCA zijn alle Europese talen en Turks. Voor VOL-VCA zijn dat Nederlands, Duits, Frans en Engels. Voor VIL-VCU zijn dit Nederlands en Engels.
5. De fotokopie van het legitimatiebewijs van de kandidaat zal tenminste zes weken bewaard blijven in het systeem van EBVN.
6. Voor Basis VCA en Basis VCA Groen geldt:
  - a. De kandidaat heeft 60 minuten de tijd om het examen te maken.
  - b. Het examen bestaat uit 40 meerkeuze vragen met 3 mogelijke antwoorden.
  - c. De kandidaat is geslaagd indien hij/zij 28 vragen of meer correct heeft beantwoord.
7. Voor VOL-VCA en VIL-VCU geldt:
  - a. De kandidaat heeft 75 minuten de tijd om het examen te maken.
  - b. Het examen bestaat uit 70 meerkeuze vragen met 3 mogelijke antwoorden.
  - c. De kandidaat is geslaagd indien hij/zij 49 vragen of meer correct heeft beantwoord.
8. Het examen wordt schriftelijk afgenomen. Voor Basis VCA bestaat de mogelijkheid om het examen middels een voorleesexamen af te nemen. Hierbij geldt:
  - a. Het examen wordt rustig en duidelijk voorgelezen.
  - b. Iedere vraag wordt, indien nodig, twee maal voorgelezen.
  - c. De kandidaat krijgt geen uitleg of toelichting bij de examenopgaven.
  - d. Naast het voorlezen worden de examenopgaven tevens op papier verstrekt.
  - e. De examenduur kan met maximaal 60 minuten verlengd worden.
  - f. Van het examen wordt van begin tot eind een geluidsopname gemaakt. Deze wordt gearchiveerd.
9. Het is de kandidaten tijdens het examen niet toegestaan zich zonder toestemming door andere personen te laten helpen of zich met andere personen te onderhouden.
10. Communicatieapparatuur zoals een mobiele telefoon of portofoon, maar ook beeld- en/of geluiddragende opnameapparatuur zijn niet toegestaan in de examenzaal. Constatering van de aanwezigheid van deze apparatuur tijdens het examen, al dan niet gebruik hiervan, resulteert in directe ongeldigverklaring van het examen.
11. Vanaf de betreding van de examenruimte dient de kandidaat alle aanwijzingen van de examiner(en) en surveillant(en) op te volgen. Na controle van het legitimatiebewijs tekent de kandidaat op de presentielijst. De kandidaat geeft hierbij aan akkoord te gaan met dit examenreglement. De examiner of surveillant wijst de kandidaat naar zijn/haar plaats.
12. Het examen start op het van te voren gecommuniceerde moment, doch uiterlijk 60 minuten na deze tijd.
13. Het examen start wanneer alle kandidaten aanwezig zijn in de examenzaal. Kandidaten die te laat zijn mogen geen deel meer nemen aan het examen als dit reeds gestart is.
14. Bij de start van het examen wordt de gesloten enveloppe met opgaven door één van de kandidaten gecontroleerd. Hij/zij tekent hiervoor op het examenprotocol. Na controle worden de schrapkaarten uitgedeeld, gevolgd door de examenopgaven.
15. De kandidaat noteert de antwoorden op de schrapkaart met potlood.
16. Tijdens het examen is het niet mogelijk de examenzaal te verlaten. Wanneer een kandidaat kiest om de examenzaal te verlaten, wordt het examen ongeldig verklaard.
17. Indien een kandidaat zich voor of tijdens het examen schuldig maakt aan enige onregelmatigheid, het niet opvolgen van aanwijzingen van de examiner en/of surveillant, of fraude pleegt, is de surveillant en/of examiner bevoegd om de kandidaat de toegang tot de examenruimte te ontzeggen, dan wel de deelname van de kandidaat te beëindigen. Bij constatering van fraude wordt altijd melding gemaakt bij VCA Infra.
18. Het examen eindigt 60 of 105 minuten na de start van het examen. Na deze 60 of 105 minuten mogen geen wijzigingen op de schrapkaart meer gemaakt worden. De kandidaat levert het examen, de schrapkaart met antwoorden, en eventueel kladpapier persoonlijk in bij de examiner of surveillant.
19. Het beoordelen van de door de kandidaat gemaakte examen vindt plaats op de kantoorlocatie van EBVN. De beoordeling wordt gedaan door tenminste twee daartoe bevoegde beoordelaars. De beoordeling kan ook elektronisch via een schrapkaartenlezer gebeuren. Beoordeling vindt altijd plaats aan de hand van het door de VCA Examenbank aangeleverd antwoordmodel en volgens de door VCA Examenbank gestelde cesuur. Bij CBT examens wordt direct na het examen een voorlopige uitslag gegeven.
20. De definitieve uitslag wordt uiterlijk twee werkdagen na het examenmoment bekend gemaakt. Geslaagde kandidaten ontvangen uiterlijk binnen vijf werkdagen het diploma.
21. De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn/haar persoonsgegevens op het diploma en de registratie in het Centraal Diploma Register. Het wijzigen van persoonsgegevens is uiterlijk mogelijk tot veertien dagen na verstrekking van het diploma. Het diploma wordt slechts één keer verstrekt. Wanneer een kandidaat bezwaar wil maken, inhoudelijk of jegens EBVN, dient hiervoor het formulier gebruikt te worden dat beschikbaar is via [www.ebvn.nl](http://www.ebvn.nl). EBVN stuurt na ontvangst van het bezwaar een bevestiging naar de kandidaat. Inhoudelijk zal EBVN binnen vier weken na ontvangst reageren. Klachten van inhoudelijke aard m.b.t. het examen worden direct gemeld aan VCA Infra.
22. Een kandidaat kan het gemaakte examen uitsluitend inzien op het kantoor van VCA Infra. In overleg met VCA Infra wordt bepaald wanneer de kandidaat het examen in kan zien. EBVN informeert de kandidaat over de datum en het tijdstip. De kandidaat dient zich op het aangegeven moment te melden en te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (zoals nader benoemd in punt 3). Het betreft enkel inzage in het examen. Tijdens de inzage is het niet toegestaan aantekeningen te maken.
23. In bijzondere gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist EBVN in overleg met VCA Infra.